

CALLNET - warunki gwarancji

Gwarancja dla systemów przywoławczych CALLNET

- obowiązuje dla sprzedanych od dnia 1.06.2021 roku do odwołania.

Firma CALLNET udziela gwarancji na okres od dnia sprzedaży:

- 5 lat dla lamp sygnalizacyjnych oraz osprzętu elektrycznego (przyciski przywoławcze i kasjety, gniazda manipulatorów)
- 3 lat dla wszystkich pozostałych elementów systemu CALLNET.

Warunki gwarancji:

1. Dokumentem wystarczającym i uprawniającym do roszczeń gwarancyjnych jest kopia dokumentu zakupu - faktury VAT.
2. Zgodnie z ogólnymi warunkami gwarancji, naprawy będą dokonywane w terminie do 14 dni od dostarczenia urządzenia do serwisu producenta.
3. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku błędów przy instalowaniu urządzenia (pomyłki w okablowaniu, niewłaściwe źródło zasilania), niewłaściwej ich eksploatacji lub dewastacji, **przebiegów powstałych w wyniku wylądowań atmosferycznych** oraz innych czynników odbiegających od przeznaczenia i zasad normalnego użytkowania urządzenia.

Procedura zgłoszenia usterki gwarancyjnej:

1. Kontakt telefoniczny z działem technicznym w celu przeprowadzenia wstępnej diagnostyki i wykluczenia innych usterek - na przykład w okablowaniu lub na skutek niewłaściwego podłączenia urządzenia: **tel. 531 553 825.**
2. Zgłoszenie mailowe sprzętu do naprawy wraz ze skanem dowodu zakupu (faktury VAT): **callnet.systemy@gmail.com** - zwrótnie odeślemy potwierdzenie z adresem do wysyłki.
3. Przesłanie sprzętu na podany mailem zwrotnym adres magazynu naszej firmy.

Od 1967 roku jesteśmy ekspertem w dziedzinie systemów przywoławczych dla Służby Zdrowia.

CALLNET

Kilka wersji systemów przywoławczych dla obiektów medycznych, pomocy społecznej, ośrodków rehabilitacji.

GWARANCJA

Nasze urządzenia wykonane są z najwyższej jakości podzespołów i obudów - objęte są 3-letnią gwarancją.

CERTYFIKATY

Wszystkie urządzenia systemu Callnet spełniają wymagania dyrektywy EMC i oznakowane są europejskim znakiem CE.



www.callnet.online