

Oprogramowanie CallnetMonitorSMS - instrukcja dla wersji 27

Aplikacja CallnetMonitorSMS przeznaczona jest do wizualizacji i archiwizacji zdarzeń (wezwania i kasowania) w wariancie systemu przywoławczego CALLNET z centralą na komputerze - dla 30, 60 lub 90 sal.

Wymagany jest system operacyjny firmy Microsoft Windows 10 (z .NET 4.5). Minimalna rozdzielczość monitora to 1600x900, rozmiar tekstu i innych elementów 100%.

UWAGA: ze względu na brak możliwości zablokowania automatycznych aktualizacji w systemie Windows 10, które mogą spowodować okresowe zablokowanie funkcji systemu przywoławczego, komputery z aplikacją CallnetMonitorSMS nie powinny dostępu do internetu !!!

Licencja BEZPŁATNEGO oprogramowania CallnetMonitorSMS (wyłącznie przy zakupie urządzeń CALLNET)

Oprogramowanie CallnetMonitorSMS dostarczane jest przez autora i może być użytkowane przez użytkownika systemu przyzywowego CALLNET na jednym stanowisku na podstawie uzyskanej licencji. Dalsza redystrybucja oprogramowania stanowi naruszenie praw autorskich. Autor oprogramowania nie ponosi odpowiedzialności z tytułu użytkowania oprogramowania CallnetMonitorSMS.

1. Instalacja oprogramowania.

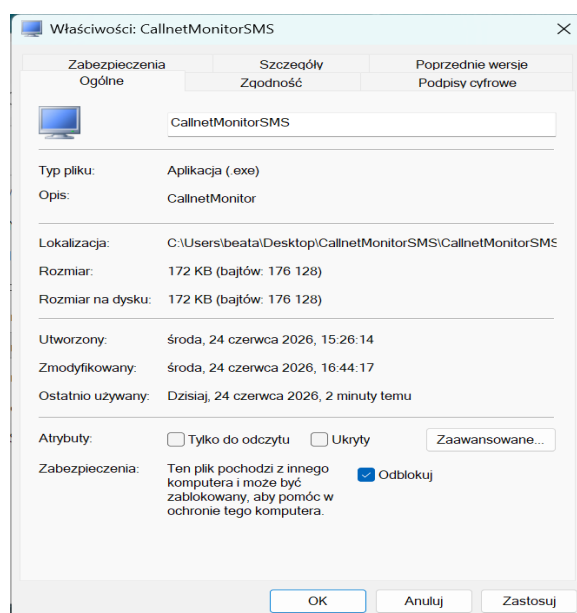
Przystępując do instalacji bezpłatnego oprogramowania CallnetMonitorSMS, użytkownik akceptuje warunki licencji podane powyżej.

Pierwszą czynnością jest zainstalowanie na komputerze oprogramowania konwertera USB-RS485 według dostarczonej z konwerterem instrukcji (o ile system sam nie zainstaluje sterowników automatycznie). Następnie po dołączeniu konwertera, w menadżerze urządzeń (Klawisze Windows + X) należy sprawdzić, jaki numer otrzymał utworzony wirtualny port szeregowy (np. COM4).

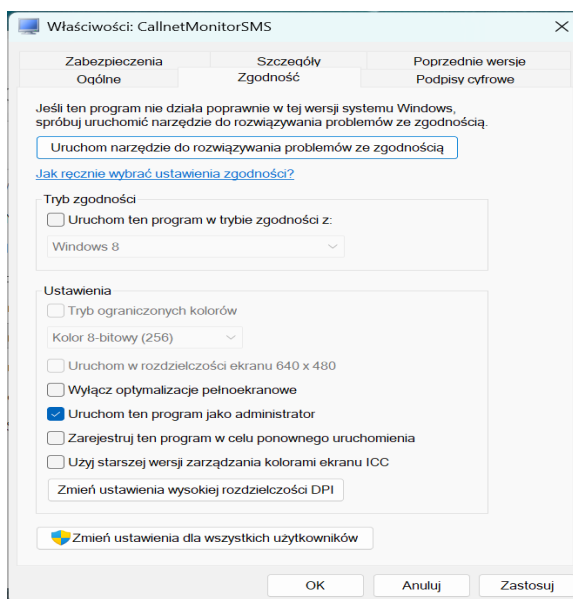
Kolejnym krokiem jest instalacja aplikacji CallnetMonitorSMS - po uruchomieniu pliku instalacyjnego 'CallnetMonitorSMS-setup-v27.exe', aplikacja instalowana jest na dysku 'C:' komputera w folderze CallnetMonitorSMS oraz tworzony jest skrót do aplikacji na pulpicie i w menu 'Programy'.

Ze względu na zabezpieczenia systemu Windows 10, należy wykonać następujące kroki:

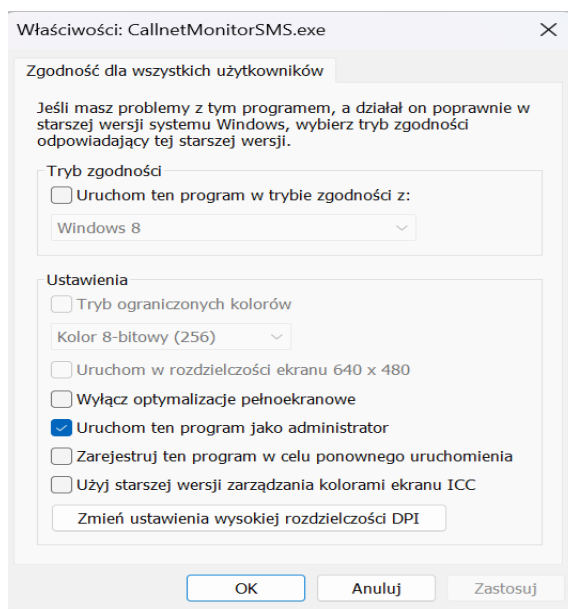
1.1. Prawym przyciskiem myszy otworzyć Właściwości pliku **C:\CallnetMonitorSMS\CallnetMonitorSMS.exe** a następnie zaznaczyć „Odblokuj” (o ile jest wyświetlana taka opcja) i Zastosuj.



1.2. W menu Właściwości wybrać zakładkę Zgodność i zaznaczyć opcję „Uruchom jako administrator” oraz przycisk Zastosuj.



1.3. W tej samej zakładce wybrać „Zastosuj ustawienia dla wszystkich użytkowników: i ponownie wybrać opcję „Uruchom jako administrator” oraz przycisk OK.



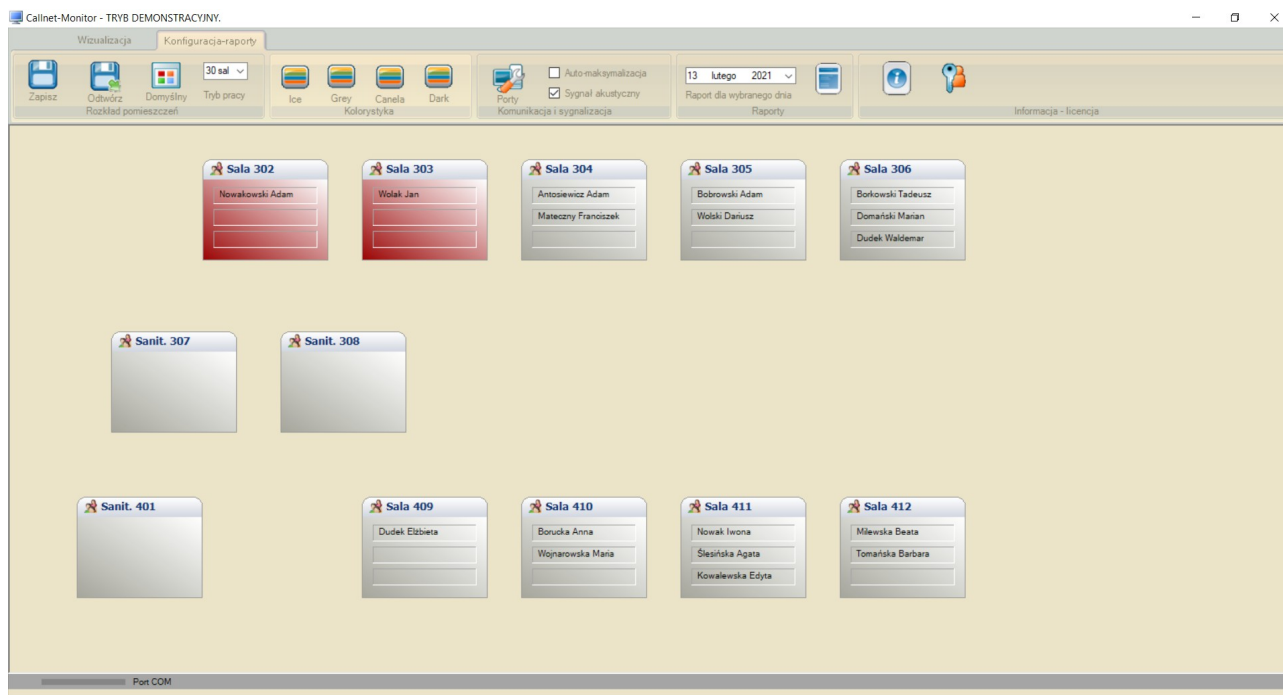
1.4. Prawym przyciskiem myszy otworzyć Właściwości **skrót na pulpicie do aplikacji**, wybrać zakładkę Zgodność i zaznaczyć opcję „Uruchom jako administrator” oraz przycisk Zastosuj (zwykle ta opcja jest ustawiana automatycznie). W tej samej zakładce wybrać „Zastosuj ustawienia dla wszystkich użytkowników: i ponownie wybrać opcję „Uruchom jako administrator” oraz przycisk OK.

2. Wybór trybu pracy - 30, 60 lub 90 NN.

Aplikacja może pracować w trzech trybach zależnych od liczby obsługiwanych pomieszczeń: 30 NN, 60 NN lub 90 NN. Wyboru odpowiedniego trybu dokonuje się rozwijając listę 'Tryb pracy' w zakładce 'Konfiguracja-raporty' i zaznaczając właściwą wartość. Zmiana ustawienia musi zostać zatwierdzona przez podanie hasła zmiany konfiguracji - dostarczane jest ono mailowo wraz z linkiem do pobrania oprogramowania.

Po wprowadzeniu prawidłowego hasła, aplikacja automatycznie zamyka się - po ponownym jej uruchomieniu pracuje w wybranym trybie.

- Aplikacja Callnet-monitor w trybie 30-numerowym:



- Aplikacja Callnet-monitor w trybie 60-numerowym:



3. Wizualizacja zdarzeń w systemie przywoławczym.

Po ustawieniu w zakładce 'Konfiguracja-raporty' -> 'Port KM' wirtualnego portu szeregowego, do którego podłączona jest magistrala cyfrowa przez konwerter USB-RS485, aplikacja zapewnia wizualizację i archiwizację zdarzeń w systemie: wezwania i ich skasowania. Na ekranie monitora, oprócz zabarwienia właściwej dla pomieszczenia kontrolki na kolor czerwony, wyświetlany jest również widoczny z dalszej odległości numer pomieszczenia.

Prawidłowe połączenie centrali z komputerem (i aplikacją) sygnalizowane jest zielonym kolorem kontrolki portu COM, umieszczonej w dolnym pasku aplikacji.

4. Archiwizacja i raporty zdarzeń w systemie:

Program archiwizuje na twardym dysku zdarzenia w systemie przywoławczym: 'Wezwanie' i 'Kasowanie', wraz z opisem pomieszczenia i dokładnym czasem ich wystąpienia - dane są szyfrowane algorytmem 3DES co uniemożliwia ich edycję, a odczyt możliwy jest wyłącznie z aplikacji 'CallnetMonitorSMS'.

Podstawową funkcjonalnością w zakresie raportów jest możliwość sporządzenia dziennego raportu:

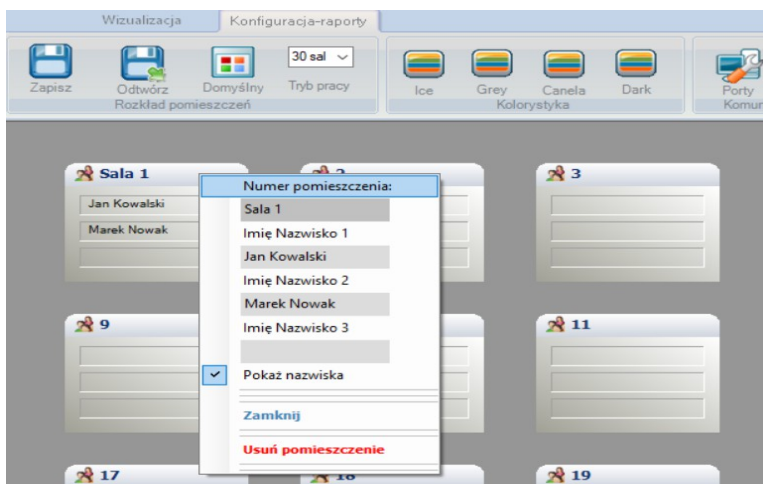
- W sekcji 'Raporty' w zakładce 'Konfiguracja-raporty', należy wybrać żądaną datę - domyślnie jest to dzień bieżący.
- Wcisnąć przycisk z ikoną raportu - otwarte zostaje okno dialogowe.
- Jeśli dla wybranego dnia istnieją zarchiwizowane zdarzenia, pojawia się informacja, że raport został zapisany na pulpicie w pliku tekstowym - możliwy jest odczyt zdarzeń lub ich wydruk po otwarciu pliku w Notatniku.

5. Konfiguracja rozkładu pomieszczeń i numeracji użytkowej.

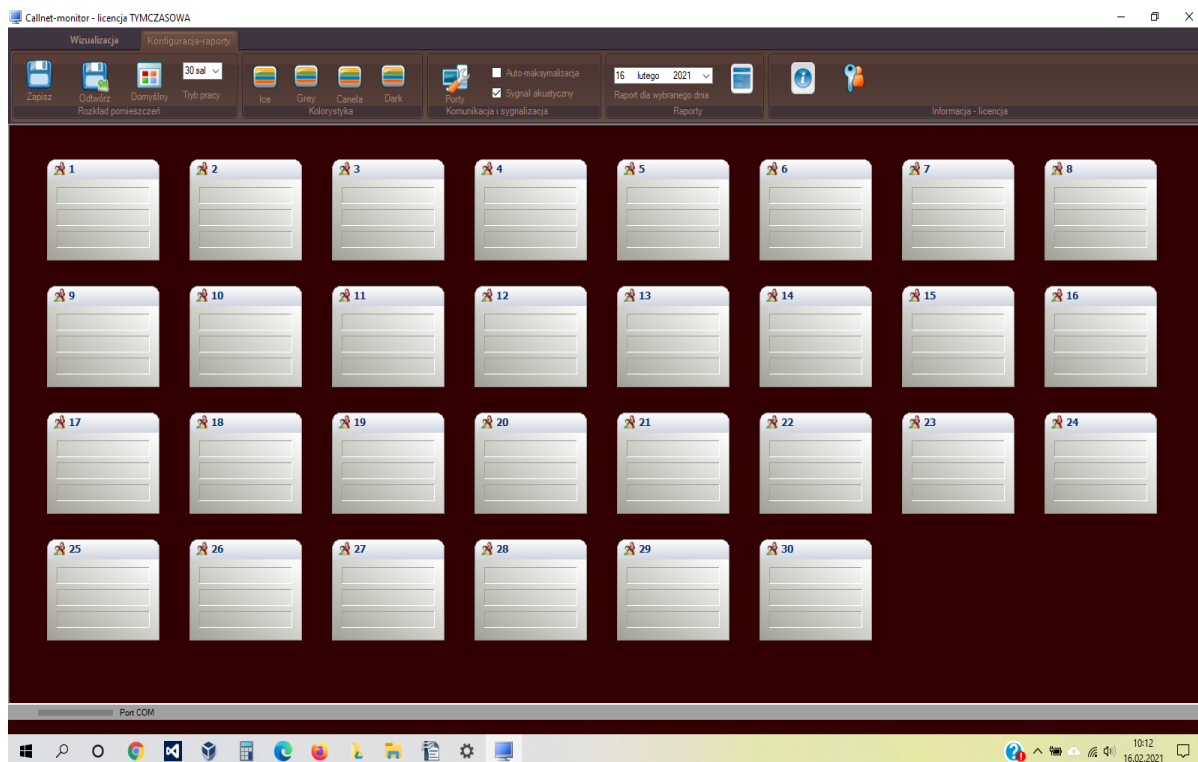
Na ekranie uruchomionej aplikacji, widoczne są kontrolki odpowiadające pomieszczeniom w oddziale szpitalnym – tylko w trybie 30 pomieszczeń są to duże kontrolki, umożliwiające edycję nazwisk pacjentów - w trybach 60 i 90 numerów NIE jest to możliwe.

Aby dokonać zmian w konfiguracji, należy wybrać z menu zakładkę 'Konfiguracja-raporty'.

- kontrolki można dowolnie przesuwać po uchwyceniu lewym przyciskiem myszy ich paska tytułowego - w ten sposób można dostosować ich rozkład do rzeczywistego układu pomieszczeń na oddziale szpitalnym,
- po wciśnięciu prawego przycisku myszy na pasku tytułowym kontrolki, otwiera się menu kontekstowe, umożliwiając edycję kontrolki: wpisanie opisu pomieszczenia (maksymalnie 10 znaków bez polskich liter, w tym 1...3-cyfrowy numer pomieszczenia na końcu opisu !), nazwisk pacjentów, wybór opcji wyświetlania nazwisk (tylko dla sal chorych, nie dla sanitariatów) - akceptacja następuje po wybraniu pozycji 'Zamknij'.
- możliwe jest również usunięcie kontrolki pomieszczenia - pozycja 'Usuń pomieszczenie'.
- wszystkie dokonane zmiany można anulować przyciskiem 'Odtwórz' w sekcji 'Rozkład pomieszczeń'.
- **UWAGA: prawidłowe działanie modułu zapowiedzi głosowych wymaga umieszczenia na końcu opisu pomieszczenia 1...3-cyfrowego numeru pomieszczenia z zakresu 1...999.**
- **Aby aplikacja generowała zapowiedzi, konieczne jest zaznaczenie opcji "Sygnał akustyczny" w sekcji "Komunikacja i sygnalizacja" !!!**



- Po zakończeniu edycji rozmieszczenia kontroltek, opisów lub nazwisk wymagany jest ZAPIS nowej konfiguracji przyciskiem 'Zapisz' w sekcji 'Rozkład pomieszczeń'.
- Po zapisaniu nie ma już możliwości odtworzenia poprzedniej konfiguracji. Przyciskiem 'Domyślny' w sekcji 'Rozkład pomieszczeń' można tylko odtworzyć pełny, początkowy zestaw kontroltek bez opisu - dokładnie w takiej konfiguracji dostarczane jest oprogramowanie z centralami Callnet.
- **UWAGA: aby zapobiec przypadkowej zmianie konfiguracji, zapis konfiguracji chroniony jest hasłem podanym mailowo przy zakupie oprogramowania.**
- w sekcji 'Kolorystyka' można zmienić wygląd aplikacji - wybrana opcja zostaje automatycznie zapisana.
- w sekcji 'Komunikacja i sygnalizacja' można zaznaczyć opcję 'Auto-maksymalizacja' (domyślnie nie jest aktywna) - w momencie aktywnego wezwania powoduje to maksymalizację oraz umieszczenie 'na wierzchu' okna aplikacji CallnetMonitorSMS.



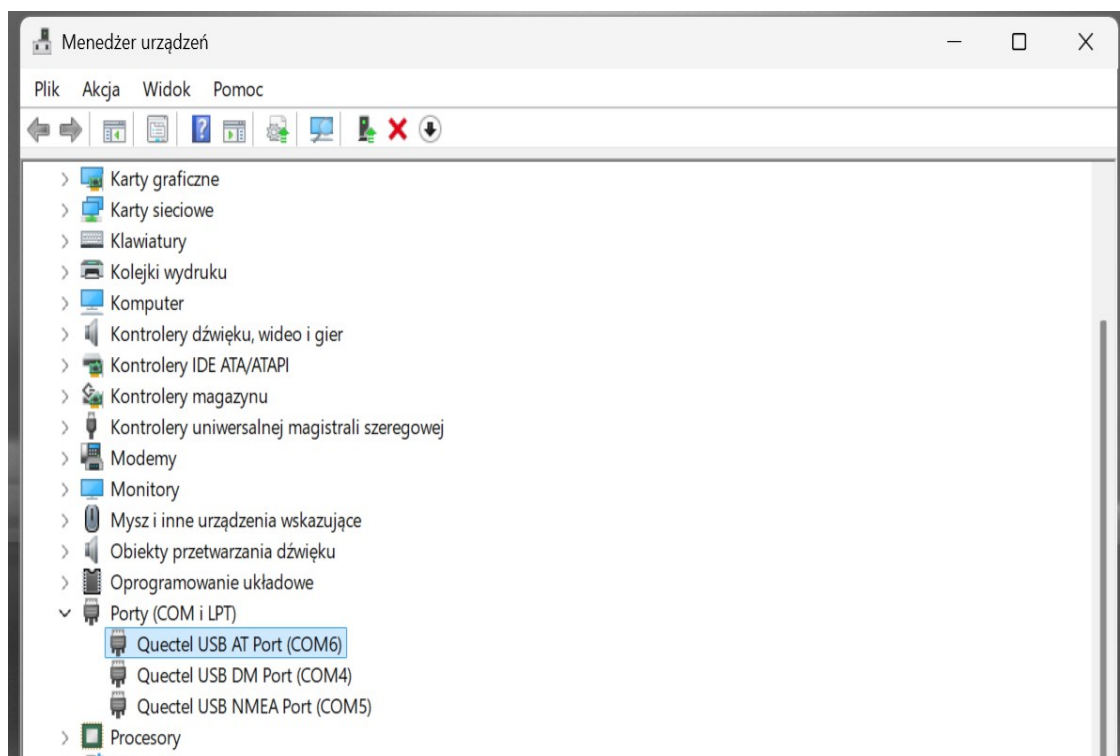
6. Konfiguracja powiadamiania sms personelu o wezwaniach.

Po przygotowaniu modemu-nadajnika do pracy zgodnie z instrukcją (umieszczenie karty SIM, dokręcenie anteny) i dołączeniu go kablem do portu USB, należy odczekać min. 30 sekund na inicjalizację urządzenia.

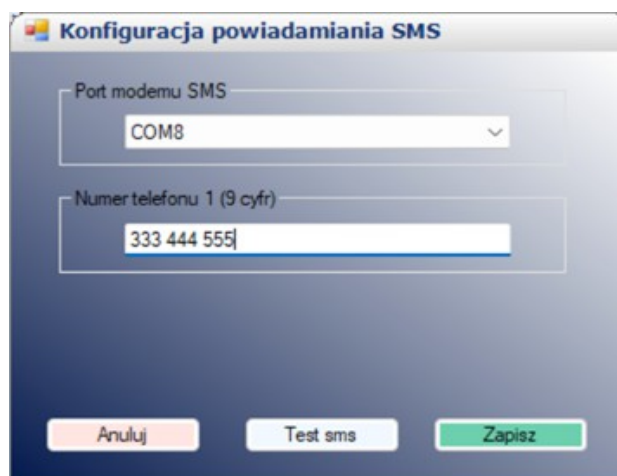
Następnie należy pobrać i uruchomić pobrany ze strony producenta: plik instalacyjny sterowników [Quectel_LTE_5G_Windows_USB_Driver_V2.1.zip](#).

https://wiki.teltonika-networks.com/view/TRM250_Downloads

Następnie w Menedżer urządzeń (klawisze Windows + X) należy odszukać w sekcji Porty COM i LTP wirtualny port szeregowy **Quectel USB AT Port** (np. COM6).

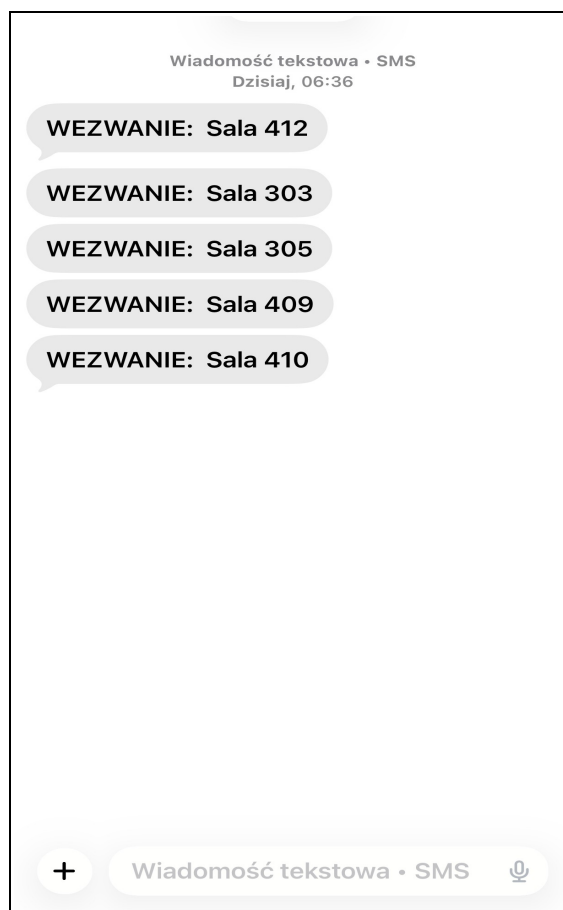


Znając nazwę portu szeregowego, wcisnąć w menu aplikacji zakładkę SMS i z listy portów wybrać właściwy oraz wpisać 9-cyfrowy numer telefonu (BEZ +48) personelu dla wysyłania powiadomień.



Przyciskiem Test sms można wysłać testowego sms na wybrany telefon. Po zapisaniu zmian aplikacja jest gotowa do powiadamiania sms.

Przykładowy widok powiadomień sms na ekranie telefonu wygląda następująco:



UWAGA: koszt wysyłania powiadomień sms ponosi użytkownik systemu przywoławczego CALLNET i aplikacji CallnetMonitorSMS na rzecz operatora sieci komórkowej, w zależności od wybranej opcji dla karty SIM w nadajniku (abonament, prepaid z pakietami sms itp).